

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

2025-2027

Sommaire

| | |
|--|----------|
| 1. INTRODUCTION | 3 |
| 2. POLITIQUE D'ACCESSIBILITE..... | 3 |
| 3. RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES AFFECTEES A L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE | 3 |
| 4. ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE | 3 |
| 4.1 Actions de formation et de sensibilisation | 4 |
| 4.2 Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets..... | 4 |
| 4.3 Traitement des retours utilisateurs..... | 4 |
| 5. PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION | 4 |
| 6. PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL..... | 5 |
| 7. PLANS ANNUELS | 5 |
| 8. ANNEXE 1 : PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL PUBLIC | 5 |

| | | | |
|---|----------------|---|------------|
| Schéma pluriannuel de mise en accessibilité – 2025-2027 | | | |
| Dernière mise à jour | 2 janvier 2025 | | |
| Auteur : CASA - DSIN | Version : | 1 | Page 2 / 6 |

1. INTRODUCTION

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2. POLITIQUE D'ACCESSIBILITE

L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement ou à la mise à disposition de sites web ou d'applications tant auprès du public que des personnes internes à la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis.

La commission intercommunale pour l'accessibilité, créée en 2007, intègre le volet numérique depuis cette année. Les premières actions menées sont intégrées au bilan annuel 2023.

La notion d'accessibilité numérique est également intégrée à l'élaboration de la stratégie numérique responsable de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique.

Un plan de « Sobriété Numérique » (état des lieux, feuille de route, fiches actions) est en cours d'établissement.

Ce schéma pluriannuel détaille la stratégie et les actions entreprises par la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis pour la mise en accessibilité progressive de ses services numériques.

3. RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES AFFECTEES A L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

L'accessibilité numérique est pilotée par la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis en concertation avec la Direction de la Communication et la Direction des Ressources Humaines.

Les compétences sont réparties selon les profils de chaque direction :

- Design et graphisme => Direction de la Communication
- Technique => Direction des Systèmes d'Information et du Numérique
- Formation et sensibilisation => Direction des Ressources Humaines

Une réunion annuelle permet de coordonner le schéma pluriannuel et les plans d'actions.

4. ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite :

- Une adaptation de l'organisation interne de production et de gestion des sites web et applications concernés ;
- L'accompagnement des équipes par des actions de sensibilisation et de formation ;
- La prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu'elles signalent des difficultés.

| | | | |
|---|----------------|---|------------|
| Schéma pluriannuel de mise en accessibilité – 2025-2027 | | | |
| Dernière mise à jour | 2 janvier 2025 | | |
| Auteur : CASA - DSIN | Version : | 1 | Page 3 / 6 |

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis s'appuie pour améliorer l'accessibilité numérique dans l'ensemble de ses sites web et applications.

4.1 ACTIONS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Plusieurs agents ont été formés à des thématiques spécifiques liées à l'accessibilité numérique : création de contenus numériques accessibles (Word, PowerPoint, InDesign, Acrobat Pro...), rédaction en FALC (Facile A Lire et à Comprendre).

4.2 PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE DANS LES PROJETS

Les objectifs d'accessibilité et de conformité au RGAA vont être inscrits et rappelés dès le début des projets dont ils constitueront un axe majeur.

Les exigences d'accessibilité numérique seront intégrées dans les procédures de marchés publics dans le cadre du plan d'action 2025. En effet, l'accessibilité numérique et la conformité au RGAA doivent participer à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire au travers des appels d'offres.

4.3 TRAITEMENT DES RETOURS UTILISATEURS

Conformément aux dispositions prévues par le RGAA, un moyen de contact est mis en place sur chaque site ou application permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler ses difficultés.

Chaque service en ligne de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis propose une adresse électronique et/ou un formulaire de contact. Les messages concernant le manque d'accessibilité d'un contenu sont systématiquement transmis aux interlocuteurs concernés.

5. PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION

Chaque site ou application fera l'objet lors de la mise en ligne initiale, lors d'une mise à jour substantielle, d'une refonte ou à la fin des opérations de mises aux normes, d'un audit permettant d'établir une déclaration de conformité conformément aux termes de la loi. Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, cet audit sera effectué par un prestataire externe, retenu après une mise en concurrence.

La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis pourra, également, faire appel à des prestataires externes pour mener des actions de sensibilisation ou des actions d'accompagnement.

Le recours à des compétences externes pour des tests d'accessibilité pourra également concerner des associations de personnes en situation de handicap.

| | | | |
|---|----------------|---|------------|
| Schéma pluriannuel de mise en accessibilité – 2025-2027 | | | |
| Dernière mise à jour | 2 janvier 2025 | | |
| Auteur : CASA - DSIN | Version : | 1 | Page 4 / 6 |

Ces opérations de contrôles destinés à l'établissement ou la mise à jour des déclarations d'accessibilité interviennent en complément des opérations habituelles de recette et contrôles intermédiaires qui seront organisées, si nécessaire, tout au long de la vie des projets.

6. PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis gère à minima 14 sites internet ou extranet et 3 applications.
L'Annexe 1 décrit les éléments pouvant être rendus publics du périmètre technique et fonctionnel.

7. PLANS ANNUELS

Ce schéma pluriannuel de mise en accessibilité est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en matière d'accessibilité numérique de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis.

| Docu- ment | URL de consultation | Dernière mise à jour |
|------------------------|---|----------------------------|
| Plan annuel 2025 | https://www.agglo-sophiaantipolis.fr/fileadmin/user_upload/Plan_Annuel_2025_CA_SA.pdf | 09/01/2025 |
| Plan annuel 2026 | | |
| Plan annuel 2027 | | |

8. ANNEXE 1 : PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL PUBLIC

La liste ci-dessous présente les sites prioritaires faisant partie du schéma pluriannuel de mise en accessibilité de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis pouvant être portés à la connaissance du public.

| Site | URL |
|-----------|---|
| CASA | https://www.agglo-sophiaantipolis.fr/ |
| CDD CASA | https://www.cddcasa.fr/ |
| LOL 16-25 | https://www.lol1625.fr/ |

| | | | |
|---|----------------|---|------------|
| Schéma pluriannuel de mise en accessibilité – 2025-2027 | | | |
| Dernière mise à jour | 2 janvier 2025 | | |
| Auteur : CASA - DSIN | Version : | 1 | Page 5 / 6 |

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité
2025-2027

| | |
|------------------------|---|
| CASA 2040 | https://www.casa2040.fr/ |
| Tourisme | https://www.villagesvalleesdazur-tourisme.fr/ |
| CASA Entreprises | https://casa-entreprises.fr/ |
| Starteo | https://starteo-entreprises.fr/ |
| CASA Energie | https://casa-energie.fr/ |
| Envibus | https://www.envibus.fr/ |
| CASA Nature | https://casa-nature.agglo-casa.fr/ |
| Ma Médiathèque | https://www.ma-mediatheque.net/ |
| Concertation Citoyenne | https://concertation-citoyenne.agglo-casa.fr/ |
| Guide Culturel | https://guide-culturel-casa.fr |